

УТВЕРЖДЕНО:
Генеральным директором
ООО «Траф»
от «29» апреля 2026 года

_____/ К.В. Гордиенко
Действующая редакция от «29» апреля 2026 года №1



ПОЛИТИКА

в части обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Траф» (ИНН: 5406853418; ОГРН: 1265400006486; Юр. адрес: 630005, Новосибирская область, г.о. город Новосибирск, г. Новосибирск, ул. Фрунзе, зд. 88) (далее – Оператор) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с иными федеральными законами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

1.2. Политика Оператора разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператора.

1.3. Политика устанавливает/раскрывает:

- цели обработки персональных данных;
- основные принципы обработки персональных данных, а также условия сбора, передачи и хранения персональных данных;
- категории обрабатываемых персональных данных и Субъектов персональных данных;
- права Субъектов персональных данных и Оператора;
- основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных;
- перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.4. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных, в том числе для разработки иных внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок и процессы обработки персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками Оператора, имеющим доступ к персональным данным.

1.6. Информация об Обществе с ограниченной ответственностью «Траф», как операторе персональных данных:

- наименование: Общества с ограниченной ответственностью «Траф»;
- ИНН: 5406853418;
- ОГРН: 1265400006486.

1.6.1. Общество с ограниченной ответственностью «Траф» находится в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных с регистрационным №54-26-061568 (Приказ №80 от 17.04.2026 года).

1.7. Основные понятия в области персональных данных:

1.7.1. *Персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации, место проживания;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- образование, профессия, доходы и т.п.

1.7.2. *Оператор персональных данных* – юридическое лицо самостоятельно или совместно с третьими лицами организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

1.7.3. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются оператором персональных данных.

1.7.4. *Обработка персональных данных* – любое действие, совершаемое с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.7.5. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7.6. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.7.7. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7.8. *Уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.7.9. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.7.10. *Изменение персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, влекущих уточнение, изменение полностью или в части персональных данных, находящихся на дату осуществления действия по изменению.

1.7.11. *Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- предоставления Субъектам персональных данных, не являющихся Работниками Оператора, информационных услуг и доступа к сайту Оператора;
- заключения с Субъектом персональных данных абонентского договора оказания информационных услуг, в том числе иных договоров, и их дальнейшего исполнения;
- информирования клиентов о ходе исполнения оказываемых услуг;
- осуществления маркетинговых исследований и анализа их результатов, проведения акций, опросов, исследований;
- разработки маркетинговых, рекламных программ и программ производства;
- создание баз данных;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых Оператором услуг;

- предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие субъекта персональных данных на их получение);
- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений субъектов персональных данных по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- передача Оператором персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством;
- достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Организацию функций, полномочий и обязанностей.

3. Основные принципы обработки персональных данных, условия сбора, передачи и хранения персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов, а именно:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

3.2. Сбор персональных данных осуществляется у Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, Субъекту персональных данных, при обращении последнего, разъясняются законодательно установленные юридические последствия отказа в предоставлении таких данных.

3.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством либо договором, стороной которого является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

3.4. Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или по истечении срока хранения, установленного договором между субъектом персональных данных и Оператором или иным документом, устанавливающим срок обработки персональных данных.

3.5. Право доступа к персональным данным, обрабатываемых Оператором, имеют:

- Оператор;
- Ответственный за обработку персональных данных;
- Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных;
- работники Оператора, для которых обработка персональных данных прямо необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей. Допуск работников к персональным данным осуществляется руководством в установленном порядке.

4. Категории обрабатываемых персональных данных и Субъектов персональных данных

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Организацией для достижения заранее определенных целей.

4.2. Получение и обработка специальных категорий персональных данных физического лица, касающихся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается. В случаях, когда обработка таких сведений необходима в связи с исполнением договорных обязательств, они могут быть получены и обработаны только с письменного согласия самого физического лица. Обработка специальных категорий персональных данных, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась такая обработка.

4.3. В информационных системах персональных данных Оператора осуществляется обработка персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие (намеревающиеся заключить) с Оператором договор гражданско-правового характера;
- физические лица, являющиеся пользователями сайта Оператором и услуг, предоставляемых на них;
- физические лица, являющиеся аффилированными лицами Оператора, аудиторами/ревизорами или работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Оператору;
- физические лица, являющиеся посетителями сайта Оператора или обратившихся к Оператору с запросом любого характера, и предоставивших, в связи с этим свои персональные данные;
- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных.

5. Права Субъектов персональных данных и Оператора

5.1. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Оператора, определены следующие права:

5.1.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.1.2. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;

- правовые основания и цели обработки его персональных данных;

- цели и применяемые оператором персональных данных способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников оператора) или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства;

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;

- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу.

5.1.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в случаях если:

- обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.1.4. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленными целями;

- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных;

- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора. Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Оператора, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

6. Организация системы управления процессом обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Оператор осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым она поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

6.4. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

6.5. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.7. Организация обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих Работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. При обработке персональных данных Оператором принимаются все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственных за организацию обработки персональных данных;
- строгим ограничением круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- осуществлением внутреннего контроля на соответствие обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом бумажных и машинных носителей персональных данных;
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- резервным копированием информации;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех

действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- обеспечением пропускного режима на объекты Оператора;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8. Ответственность лиц, получивших доступ к персональным данным

8.1. За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Политикой и другими локальными актами Оператора, работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными локальными нормативными актами Оператора.

9.2. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Траф», является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети информационно-телекоммуникационной Интернет.

9.3. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

9.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обработку и обеспечение безопасности персональных данных Оператора.